

СПРАВКА

по результатам внешней экспертизы удовлетворенности родителей

учащихся Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения

Самарской области основной общеобразовательной школы №2

городского округа Октябрьск Самарской области

качеством образовательных услуг

Настоящая справка составлена на основе анализа результатов социопсихологического исследования, проведенного методистами Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов центра повышения квалификации «Ресурсный центр г.о. Сызрань Самарской области» в марте 2012 года с целью изучения удовлетворенности родителей учащихся ГБОУ ООШ №2 городского округа Октябрьск Самарской области качеством образовательных услуг.

Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Основные задачи исследования:

- 1) выявить представления респондентов (родителей) о качественном школьном образовании;
- 2) определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в школах;

Общий объем выборки составил 108 человек. В качестве метода сбора данных использовалось анонимное анкетирование. Изучалась субъективная позиция родителей, которая предполагает собственное отношение к тому, что происходит в школе, степень личностного влияния родителей на эти процессы.

Удовлетворенность участников воспитательно-образовательного процесса различными его сторонами - один из показателей качества образования, один из критериев деятельности школы. Успешность воспитательно-образовательного процесса определяется степенью

заинтересованности всех его участников (учеников, педагогов, родителей) в положительных, лично значимых результатах.

Критериями удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ГБОУ ООШ №2 городского округа Октябрьск Самарской области в рамках данного исследования определены:

- деятельностьная сторона воспитательно-образовательного процесса (преподавание и учение как целостное явление, согласованность путей и средств продвижения учеников к индивидуальному результату и т.д.);
- организационная сторона воспитательно-образовательного процесса (создание благоприятных условий: материально-техническое оснащение, комфортность среды, режима занятий, расписания и т.д.);
- социально-психологическая сторона воспитательно-образовательного процесса (система отношений участников воспитательно-образовательного процесса как эмоциональная характеристика в системах «ученик-ученик», «ученик-педагог», «ученик-администрация», «родитель-педагог», «родитель- администрация»);
- административная сторона воспитательно-образовательного процесса (модель управления школой, эффективность управленческой деятельности).

Анализ результатов¹:

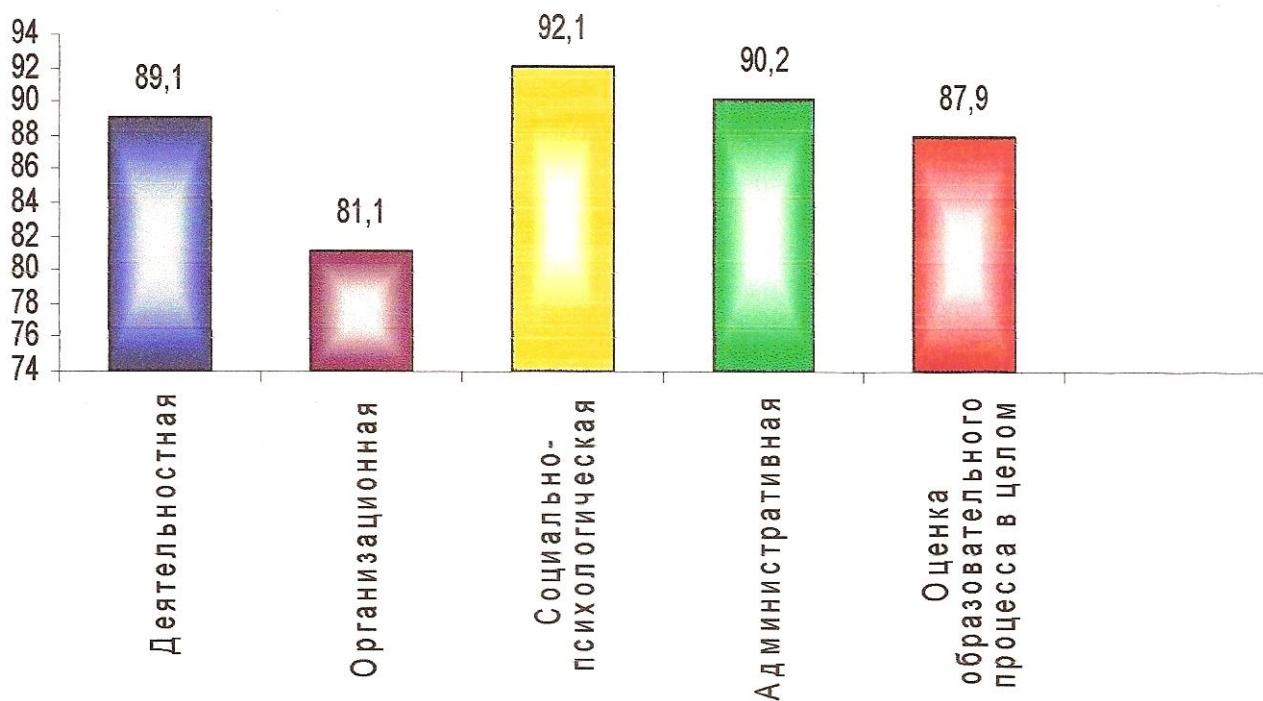
Анализ полученных результатов показал, что общий индекс удовлетворенности качеством образовательных услуг составляет 87,9%, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, оказываемых школой, организацией воспитательно-образовательного процесса в целом.

Результаты удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, отдельными аспектами воспитательно-образовательного процесса в школе сведены в диаграмму.

¹ В справке содержится обобщенная информация. Анкеты хранятся в ГБОУ ДПО ЦПК «Ресурсный центр г.о. Сызрань Самарской области»

Сводная диаграмма результатов удовлетворенности родителей различными сторонами воспитательно-образовательного процесса

Диаграмма 1



Полученные данные свидетельствуют о достаточно высокой степени удовлетворенности родителей всеми сторонами воспитательно-образовательного процесса в образовательном учреждении. В наибольшей степени родители удовлетворены социально-психологической стороной воспитательно-образовательного процесса (92,1%), в наименьшей степени – организационной стороной (81,1%).

Удовлетворенность родителей деятельностной стороной воспитательно-образовательного процесса

Таблица 1

Критерии	%
Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребенка	87,9
Методы обучения и воспитательного воздействия, применяемые учителями в школе по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	95,3
В нашей школе ученикам и родителям предоставлено право выбирать содержание (спецкурсы, факультативы, профиль обучения, кружки и др.)	84,2
Мой ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие на уроках	83,3
Результаты учения моего ребенка учителя оценивают справедливо	90,7
Учителя осуществляют своевременный контроль за результатами обучения моего ребенка	89,8
При обучении и воспитании учителя в школе учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	87,9
Я согласен с содержанием и методами воспитания в школе	94,4

Родители в высокой степени удовлетворены содержательной стороной воспитательно-образовательного процесса, его формами, видами (94,4%):

- 87,9% родителей считают, что образовательный процесс в школе ориентирован на развитие личности каждого ребенка;

Практически все родители - 103 человека, что составляет 95,3%, указывают, что методы обучения и воспитательного воздействия, применяемые учителями в школе, приводят к хорошему результату;

- 87,9% родителей отметили, что при обучении и воспитании учителя в школе учитывают индивидуальные особенности детей.

Полученные данные свидетельствуют о том, что в образовательном учреждении обучение и воспитание представляют собой единый педагогический учебно-воспитательный процесс, который является органичным единством процессов обучения, воспитания и развития.

Наименьшую удовлетворенность в данном разделе анкеты отметили родители, указав на то что ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие на уроках (83,3%), что свидетельствует о посильности учебной нагрузки для большинства учащихся, следовательно для 16,7% детей по мнению родителей, требуется особый индивидуальный подход, который должен обеспечить предупреждение утомления и переутомления. Данный достаточно высокий процент удовлетворенности является показателем рациональной организации учебно-воспитательного процесса в школе, оптимального сочетания основного и дополнительного образования, использования разнообразных форм учебной деятельности..

Значительная часть родителей (84,2%) указывают на то, что в школе ученикам и родителям предоставлено право выбирать содержание образования (спецкурсы, факультативы, профиль обучения, кружки). Высокий процент родителей (89,8%) отметили, что педагоги осуществляют своевременный контроль результатов обучения детей.

Удовлетворенность родителей организационной стороной воспитательно-образовательного процесса

Таблица 2

Критерии	%
Считаю, что в нашей школе хорошая материально-техническая база	37,9
В школе уютно, красиво, чисто	77,7
В школе проводится много интересных мероприятий	88,8
У детей в школе есть возможность интересно проводить свободное (внекурочное) время	85,1
Питание в школе считаю удовлетворительным	87,9
Для решения задач обучения и воспитания школа успешно сотрудничает с другими организациями, школами, детскими учреждениями	86,1
В нашей школе продумано ведется работа с родителями	86,1
Я доволен теми условиями, что созданы для детей в нашей школе	87
Учебная нагрузка в школе равномерно распределена в течение недели	93,5

Лишь 37,9% родителей - 41 человек, принявших участие в анкетировании, отметили, что в школе создана современная материально-техническая, информационно-насыщенная образовательная среда, при этом 87% родителей удовлетворены условиями обучения и пребывания детей в школе.

77,7% отметили, что в школе чисто и уютно. 87,9% считают, что в учреждении организовано хорошее питание.

Одним из аспектов организационной стороны воспитательно-образовательного процесса является создание условий для удовлетворения интересов учащихся, их стремлений для проявления разнообразных способностей. Поэтому удовлетворенность родителей организацией внеурочной деятельности детей, набором кружков, секций, клубов по интересам, которые предлагает школа, является важным для оценки качества образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением.

Большая доля родителей (85,1%) отметили, что у детей в школе есть возможность интересно проводить свободное, внеурочное время;

88,8% респондентов указали, что в школе проводится много интересных мероприятий для учащихся, что свидетельствует об эмоциональной насыщенности, эмоциональной обогащенности воспитательно-образовательного процесса. Показатели удовлетворенности родителей организацией внеурочной деятельности в школе незначительно выше, чем другие показатели удовлетворенности организационной стороной

воспитательно-образовательного процесса, что может быть обусловлено удовлетворением широкого спектра запросов родителей. При этом 86,1% родителей отметили, что для решения задач обучения и воспитания школа успешно сотрудничает с другими организациями, школами, детскими учреждениями.

Одним из важнейших условий авторитета школы является сотрудничество семьи и школы. 89% (93 человека из 108) родителей отметили, что в школе продуманно ведется работа с родителями, что говорит о сложившейся стабильной системе взаимодействия образовательного учреждения с семьей.

Удовлетворенность родителей социально-психологической стороной воспитательно-образовательного процесса

Таблица 3

Критерии	%
Учителя относятся к моему ребенку так, как он того заслуживает	91,6
Учитель прислушивается к нашему родительскому мнению и учитывает его	92,5
При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями	90,7
У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями	93,5
Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях	92,5
В школе доброжелательная психологическая атмосфера	90,7
Мой ребенок доволен обучением в нашей школе	92,5
У моего ребенка хорошие взаимоотношения с одноклассниками	93,5

В эмоциональном благополучии учащихся в школе доминируют отношения между учителями и учениками. От качества данных взаимодействий зависит познавательная активность, самостоятельность, мотивация учащихся, то, насколько комфортно ребенок будет чувствовать себя в школе.

По мнению 90,7% родителей в школе сложилась доброжелательная психологическая атмосфера, которая дает учащимся ощущение эмоционального благополучия, комфорта, безопасности. 92,5% отметили, что ребенок доволен обучением в школе, что свидетельствует о позитивном отношении учащихся к школе, положительном эмоциональном состоянии, которое испытывают учащиеся, находясь в школе.

93,5% респондентов удовлетворены взаимоотношениями, сложившимися у их ребенка с одноклассниками. Показатель удовлетворенности

взаимоотношениями ребенка с учителями идентичен предыдущему показателю – 93,5% родителей считают, что у ребенка сложились хорошие отношения с учителями. Данные результаты свидетельствуют о достаточной степени доверия к педагогам, об обеспечении позитивных межличностных отношений в системах «ученик-ученик», «ученик-учитель», о том, что учеба в школе, общение со сверстниками, взаимодействие с учителями являются для детей в целом источником положительных эмоций.

Одним из важнейших условий удовлетворенности родителей социально-психологической стороной воспитательно-образовательного процесса выступает совместная согласованная работа педагогов и родителей. Данные, полученные в ходе анкетирования, говорят о том, что родители выступают активными участниками воспитательно-образовательного процесса, ощущают поддержку школы:

- 92,5% родителей отметили, что педагоги прислушиваются к их мнению и учитывают его;
- 92,5% указали, что им приятно и интересно бывать на родительских собраниях, где у них есть возможность взаимодействовать с другими родителями при решении школьных, классных вопросов (90,7%).

Удовлетворенность родителей административной стороной воспитательно-образовательного процесса

Таблица 4

Критерии	%
Управление школой способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса	87,9
В школе заботятся о здоровье наших детей, не допускают перегрузок	90,7
При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей	86,1
У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, развития характеры моего ребенка	95,3
Контроль за учебно-воспитательным процессом приносит явную пользу	93,5
За время обучения моего ребенка в школе в ней произошли изменения к лучшему	84,2
Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней	90,7
Деятельность администрации нашей школы считаю эффективной	89,8
Всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией	92,5
Я доволен (льна) тем, что мой ребенок обучается именно в этой школе	91,6

Большинство родителей ощущает возможность влиять на жизнедеятельность школы: 86,1% отметили, что при принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей. Данный результат свидетельствует о том, что 13,9% родителей не чувствуют себя причастными к управленческой деятельности школы. Следовательно, необходимо скорректировать коллегиальную модель управления, при которой родителям и учащимся предоставлялось бы больше возможностей участвовать в принятии управленческих решений, творчески сотрудничать.

90,7% родителей в достаточной степени информированы о деятельности школы, о событиях, происходящих в ней.

92,5% респондентов отметили, что могут всегда получить ответы на интересующие их вопросы, касающиеся учебы, развития характера ребенка, обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией, что позволяет школе создать «открытый» характер, обеспечивает доступность для родителей информации об эффективности процесса обучения и воспитания ребенка.

Родители, принявшие участие в анкетировании, высоко оценили управленческую деятельность администрации школы, которая, по их мнению, способствует улучшению воспитательно-образовательного процесса, развитию образовательного учреждения в целом:

- 87,9% отметили, что управление школой способствует улучшению образовательного процесса;
- 84,2% отметили, что за время обучения ребенка в школе в ней произошли изменения к лучшему;
- 89,8% родителей считают деятельность администрации школы эффективной.

Полученные в результате анкетирования данные свидетельствуют о целенаправленной, эффективной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной

коррекции педагогической деятельности на основе отслеживания ее результатов.

Таким образом, проведенное исследование показало высокую степень удовлетворенности родителей ГБОУ ООШ №2 городского округа Октябрьск Самарской области качеством образовательных услуг, основными аспектами воспитательно-образовательного процесса.

Исследование выполнили методисты отдела социально-психологической деятельности Государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов центра повышения квалификации «Ресурсный центр г.о. Сызрань Самарской области» Ионова В.Ю., Ликонова Ю.К.

Директор ГБОУ ДПО ЦПК
«Ресурсный центр г.о. Сызрань
Самарской области»

Л.П. Эппле

